

# REPORT

## 2008-2009

---

RESOCONTO DELLE  
ATTIVITÀ 2008 – 2009  
DEI CENTRI DI SERVIZIO  
PER IL VOLONTARIATO

---

# SINTESI



## INDICE

<b>Introduzione</b> .....	2
<b>1. Enti gestori, soci e organi statutari dei Centri di Servizio per il Volontariato</b>	
<b>1.1</b> La Base Associativa dei CSV .....	3
<b>1.2</b> Composizione enti gestori .....	4
<b>1.3</b> Presenza OdV nella governance .....	5
<b>1.4</b> Organi istituzionali dei CSV .....	6
<b>2. Gli utenti e le attività dei Centri di Servizio per il Volontariato</b>	
<b>2.1</b> Gli utenti che accedono a servizi dei CSV .....	7
<b>2.2</b> Servizi Logistici .....	8
<b>2.3</b> Consulenza .....	9
<b>2.4</b> Attività formative .....	10
<b>2.5</b> Orientamento e accompagnamento .....	13
<b>2.6</b> Servizi attività promozione .....	16
<b>2.7</b> Informazione e comunicazione .....	17
<b>2.8</b> Promozione dello sviluppo .....	18
<b>3. Dati economici e risorse umane dei Centri di Servizio per il Volontariato</b>	
<b>3.1</b> Le risorse economiche .....	19
<b>3.2</b> Il personale dei CSV .....	22
<b>3.2.1</b> Personale Retribuito .....	22
<b>3.2.2</b> Titolo di studio e sesso del personale .....	27

## INTRODUZIONE

CSVnet presenta nelle pagine che seguono la sintesi del decimo rapporto sull'attività dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) relativo al biennio 2008 – 2009. Troppo spesso sui CSV si dicono molte parole, più basate sulle impressioni che sulla realtà oggettiva dei fatti: le pagine che seguono vogliono essere un contributo all'informazione e al confronto, superando da una parte l'autoreferenzialità e dall'altra l'approssimazione delle impressioni, spesso basate su esperienze parziali e non approfondite.

I CSV in Italia nascono e si sviluppano a partire dalle indicazioni contenute nella legge 266/91 "Legge quadro sul volontariato". Tale legge disciplina e definisce il volontariato come attività personale, spontanea, gratuita e svolta in contesti organizzativi. Inoltre l'art. 15 prevede che, per il tramite degli enti locali e attraverso modalità di **finanziamento da parte delle fondazioni di origine bancaria**, vengano istituiti nel nostro paese Centri di Servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato e da queste gestiti.

Un soggetto che costituisce una delle più determinanti scelte della legge 266/91, che ha mutato in questi anni il quadro, giungendo ad essere sempre più riconosciuto come innovazione importante ed essenziale per il volontariato. I CSV costituiscono oggi un sistema riconosciuto e identificato, riferimento sentito dal mondo del volontariato e da quello dei suoi interlocutori. Il sistema dei CSV è oggi un soggetto che sostiene e qualifica il volontariato in ottica promozionale e di sviluppo, attraverso il quale il volontariato sta aumentando il proprio ruolo e la propria capacità di interlocuzione con i diversi soggetti con i quali è solito interloquire.

I CSV in questi anni sono cresciuti e si sono identificati come luoghi dove i soggetti ampiamente più rappresentativi del volontariato di un territorio fanno esperienza di rete, di democrazia, di elaborazione e decisione democratica, partecipata e autonoma delle proprie priorità di sviluppo, costituendo l'indirizzo per il CSV e la valutazione della sua performance e impatto.

Di fatto in questi anni i CSV hanno costituito una palestra di partecipazione e di governo dello sviluppo, sia nelle esperienze più positive dove questo governo ha rappresentato sinergie positive, capacità di sguardo complessivo, plurale e lungimirante, ma anche dove questo ha rappresentato lo scontro tra particolarismi, tra desideri di potere, tra piccolezze che non fanno onore al volontariato.

In questo senso, la fotografia della situazione complessiva rispetto alla presenza dei CSV in Italia è costruita sulla base di dati ormai acquisiti e invariati. In Italia nel 2009 vi sono **78 CSV**, articolati in **414 sportelli** distribuiti su tutto il territorio ad esclusione di Bolzano. Di questi, **66** hanno come territorio di competenza quello **provinciale**; in **8** casi la scelta è ricaduta su un'organizzazione di tipo **regionale** e **4** ancor meno diffusi sono i CSV **interprovinciali o sub provinciali**.

Confrontando i dati sui servizi si vede come questi aumentano nel complesso, ma soprattutto si diversificano e si moltiplicano per tipologia. Dai servizi necessari per effettuare adempimenti (fiscali, amministrativi, contabili, ...) l'azione dei CSV ora ha spostato il suo impegno su servizi di accesso alle opportunità: la promozione del volontariato, l'accesso alle risorse, la ricerca di nuovi volontari, l'accesso a strumenti logistici e alla comunicazione, il sostegno alla costituzione e implementazione di coordinamenti per fare sinergie su progetti ma anche per costruire rappresentanza del volontariato, il sostegno alla progettazione sociale.

Attraverso questo rapporto CSVnet porta all'attenzione del mondo del volontariato, delle fondazioni bancarie finanziatrici, dei comitati di gestione e delle istituzioni un sistema dei CSV sempre più trasparente, di qualità, governato dal volontariato, attraverso processi inclusivi che promuovano la più ampia partecipazione e rappresentatività del volontariato stesso nelle funzioni di indirizzo e governo, dove la prevalenza delle risorse è utilizzata per i servizi a favore delle associazioni e non per alimentare sovrastrutture tecnocratiche.

## 1.1 La Base Associativa dei CSV

I CSV, secondo il DM del 1997, possono essere costituiti da una sola organizzazione di volontariato o da un'organizzazione costituita da un insieme di organizzazioni in maggioranza di volontariato.

Nel 2009 il 94,7% dei CSV è costituito giuridicamente da un'associazione di associazioni, e solo quattro CSV (presenti solo in Abruzzo e Molise) sono gestiti da un'unica associazione. Nella maggior parte dei casi (53,9%) i CSV sono costituiti da un'associazione di associazioni con una prevalenza delle Organizzazioni di Volontariato.

In particolare il 39,5% dei CSV è costituito da un'associazione di sole Organizzazioni di Volontariato.

In 10 CSV la governance è affidata esclusivamente alle Organizzazioni di Volontariato iscritte nei registri regionali.

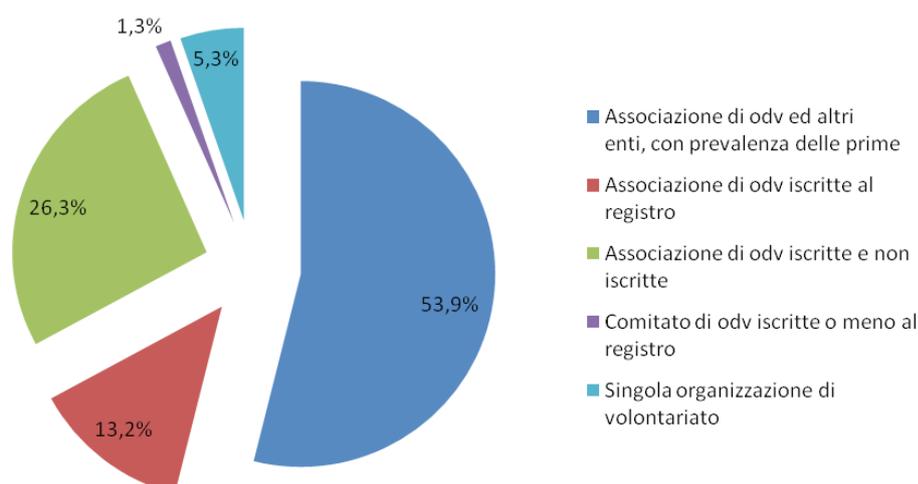
TAB. 1.1  
FORMA GIURIDICA PER BIENNI (2005/2009)

	2005	2007	2009	2009
				valori assoluti
Associazione di odv ed altri enti, con prevalenza delle prime	46,8%	53,2%	53,9%	41
Associazione di odv iscritte al registro	15,6%	13,0%	13,2%	10
Associazione di odv iscritte e non iscritte	32,5%	27,3%	26,3%	20
Comitato di odv iscritte o meno al registro	0,0%	0,0%	1,3%	1
Singola organizzazione di volontariato	5,2%	6,5%	5,3%	4
<b>TOTALE</b>	-	-	<b>100,0%</b>	<b>76</b>

TAB. 1.2  
FORMA GIURIDICA PER AREA TERRITORIALE (31/12/2009)

	Nord-Ovest	Nord-Est	Centro	Sud	Totale
Associazione di OdV ed altri enti, con prevalenza delle prime	18	4	2	17	<b>41</b>
Associazione di OdV iscritte al registro	1	5	1	3	<b>10</b>
Associazione di OdV iscritte e non iscritte	7	7	3	3	<b>20</b>
Comitato di OdV iscritte o meno al registro	0	0	0	1	<b>1</b>
Singola organizzazione di volontariato	0	1	0	3	<b>4</b>
<b>TOTALE</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>76</b>

GRAFICO 1.1  
SUDDIVISIONE ANNO 2009



## 1.2 Composizione enti gestori

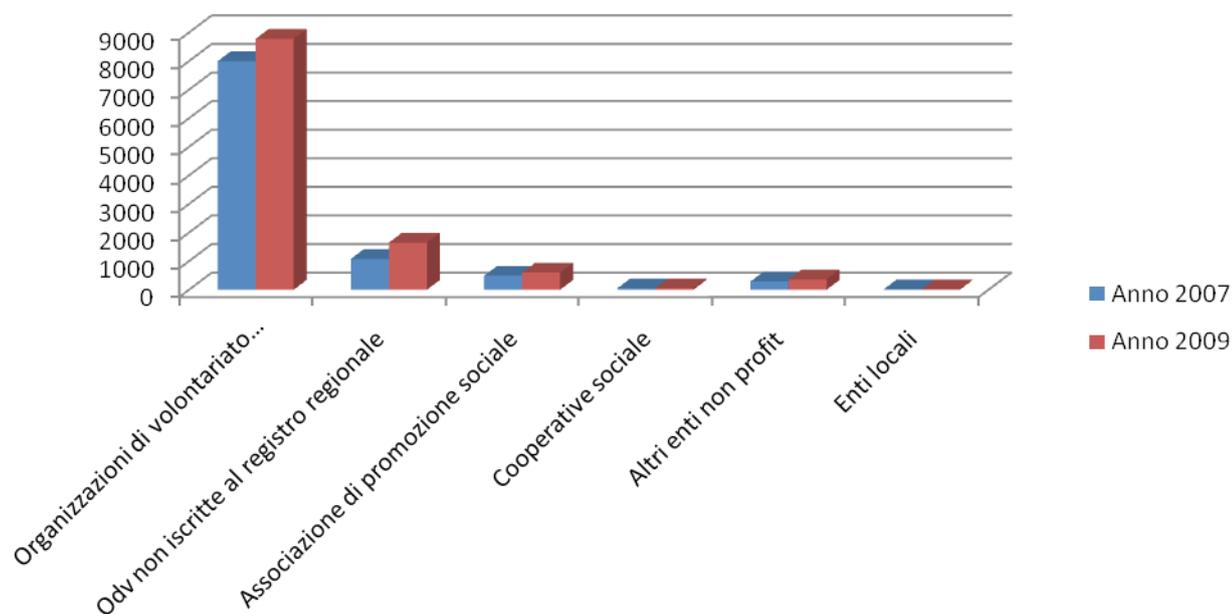
Nella Tab. 1.3 si confrontano i dati della base associativa dei CSV del 2009 con quelli relativi al 2007.

Nel 2009 si conferma la prevalenza del volontariato al 91,1% con una presenza minoritaria di altri soggetti del non profit, tra cui in particolare il 5,2% relativo alle associazioni di promozione sociale.

TAB. 1.3  
**BASE ASSOCIATIVA DEGLI ENTI GESTORI PER AREE TERRITORIALI**

	Nord-Ovest	Nord-Est	Centro	Sud	Totale 2009	2009%	2007	2007%
Organizzazioni di volontariato (OdV) iscritte al registro reg.	1590	2398	3558	1233	<b>8779</b>	76,7%	7995	80,70%
OdV non iscritte al registro regionale	333	368	292	655	<b>1648</b>	14,4%	1077	10,90%
Associazione di promozione sociale	187	102	146	164	<b>599</b>	5,2%	487	4,90%
Cooperative sociale	19	3	0	31	<b>53</b>	0,5%	50	0,50%
Altri enti non profit	103	5	73	181	<b>362</b>	3,2%	288	2,90%
Enti locali	5	5	0	2	<b>12</b>	0,1%	16	0,20%
<b>TOTALE</b>	<b>2237</b>	<b>2881</b>	<b>4069</b>	<b>2266</b>	<b>11453</b>	-	<b>9913</b>	-

GRAFICO 1.2  
**COMPOSIZIONE ENTI GESTORI**



### 1.3 Presenza OdV nella governance

La partecipazione delle Organizzazioni di Volontariato alla governance dei CSV avviene in prima luogo attraverso il loro essere socie del CSV. Tra le OdV socie possiamo distinguere quelle di base o primo livello e quelle di secondo livello, cioè le aggregazioni di associazioni. La tabella 1.4 indica il numero di Organizzazioni di Volontariato di secondo livello presenti tra i soci e, nella seconda colonna, il numero di organizzazioni socie di queste ultime.

Possiamo quindi affermare che un'organizzazione di base può partecipare direttamente alla governance di CSV aderendo essa stessa come socia. Oppure può partecipare indirettamente, aderendo ad una organizzazione di secondo livello socia del CSV.

Nel 2009 hanno aderito ai CSV 896 reti, costituite da 10.744 soci di primo livello. La tabella 1.5 presenta i dati nel confronto temporale. La prima colonna illustra il numero di organizzazioni di primo livello socie dirette dei CSV, la seconda indica invece le organizzazioni che aderiscono indirettamente attraverso il loro secondo livello. La terza colonna rappresenta il totale delle organizzazioni che direttamente o indirettamente partecipano alla governance di CSV.

La quinta colonna indica la percentuale di queste ultime organizzazioni sul totale delle Organizzazioni di Volontariato iscritte e non iscritte presenti nei territori dei CSV. Emerge che in quattro anni la partecipazione diretta e indiretta ai CSV è cresciuta dal 38,6% al 51,4% del totale delle Organizzazioni di Volontariato.

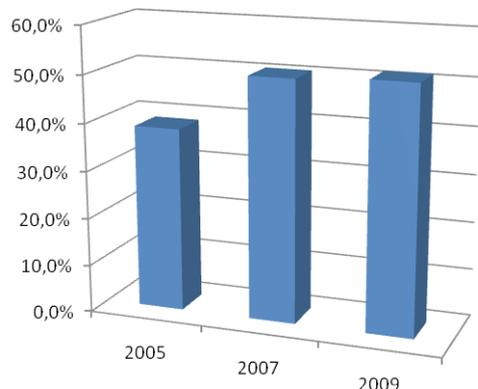
TAB. 1.4

	N° associazioni 2° livello aderenti al 31-12-2009	N° organizzazioni di base aderenti alle associazioni di 2° livello
Reti di livello nazionale	84	1851
Reti di livello regionale	205	3479
Reti di livello provinciale	325	4415
Coordinamenti locali settoriali o territoriali	282	999
<b>TOTALE</b>	<b>896</b>	<b>10744</b>

TAB. 1.5

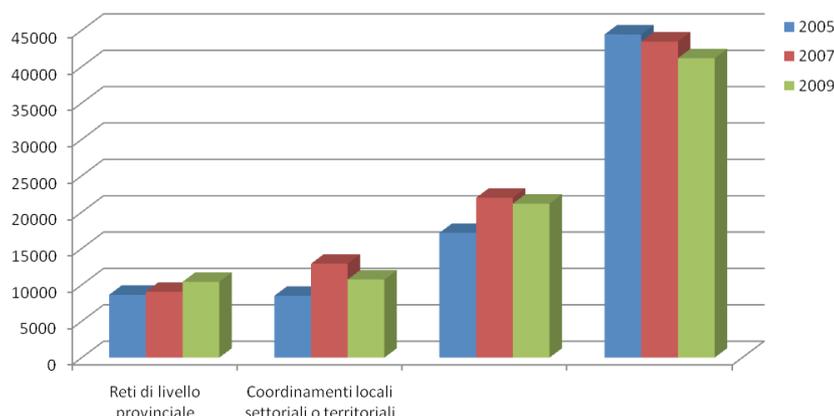
Organizzazioni di primo livello socie dirette del CSV			Organizzazioni socie del CSV attraverso i loro secondi livelli			Totale organizzazioni socie dei CSV dirette e indirette			Totale organizzazioni di volontariato			Percentuale di incidenza dei soci diretti e indiretti sul volontariato		
2005	2007	2009	2005	2007	2009	2005	2007	2009	2005	2007	2009	2005	2007	2009
8653	9072	10427	8504	12918	10744	17157	21990	21171	44446	43472	41170	38,6%	50,6%	51,4%

GRAFICO 1.3  
 PERCENTUALE DI INCIDENZA DEI SOCI DIRETTI E INDIRETTI SUL VOLONTARIATO



■ Percentuale di incidenza dei soci diretti e indiretti sul volontariato

GRAFICO 1.4  
 PRESENZA ODV IN GOVERNANCE



## 1.4 Organi istituzionali dei CSV

L'organizzazione tipo degli enti gestori dei CSV è in genere costituita da una molteplicità di organi e figure.

La tabella 1.6 indica, per ogni organo sociale, il numero di componenti e quanti di essi provengono da Organizzazioni di Volontariato. Da notare il numero significativo di persone che si dedicano con continuità alla governance dei CSV, a vantaggio del volontariato e della comunità. La percentuale di quanti provengono dal volontariato è significativa e comunque superiore ai due terzi, tranne che per gli organi di controllo e garanzia che spesso, soprattutto nel primo caso, necessitano di figure professionali differenti dai soci.

La tabella 1.7 mostra l'elevato numero di incontri e l'entità dell'impegno. Un consigliere del direttivo di un CSV è impegnato mediamente quasi 3 ore al mese mentre 5 sono le ore medie mensili che un consigliere della giunta esecutiva dedica al CSV.

Possiamo quindi evidenziare, che oltre all'impegno dei presidenti, in Italia abbiamo circa 800 persone, in grande parte provenienti dal volontariato, che gratuitamente, oltre ad esercitare il ruolo di volontari nella propria associazione dedicano, 3-5 ore medie mensili del proprio tempo per il bene del volontariato.

In questo senso i CSV hanno e possono sempre più costituire una "esperienza" di partecipazione e di esercizio di corresponsabilità. Si tratta ora di investire su questo patrimonio, attraverso azioni di formazione, accompagnamento, regolamentazione della partecipazione, democrazia e governance, che diano sempre più significato a questa importante funzione di sussidiarietà e di responsabilità svolta dai CSV.

TAB. 1.6  
ORGANI ISTITUZIONALI

	Componenti	di cui Odv	% Odv sul totale
Assemblea	8030	6398	79,7
Consiglio direttivo	740	505	68,2
Giunta esecutiva	62	51	82,3
Collegio dei sindaci o revisori dei conti	231	67	29,0
Garanti o probiviri	131	76	58,0
<b>TOTALE</b>	<b>9194</b>	<b>7097</b>	<b>77,2</b>

TAB. 1.7  
ORGANI ISTITUZIONALI

	Incontri	Ore impegno annuale	Ore Anno / persona	Ora Mese/Persona
Assemblea	201	18851	2,3	
Consiglio direttivo	795	23607	31,9	2,7
Giunta esecutiva	225	3553	57,3	4,8
Collegio dei sindaci o revisori dei conti	331	3037	13,1	1,1
Garanti o probiviri	24	142	1,1	
<b>TOTALE</b>	<b>1576</b>	<b>49190</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 2.1 Gli utenti che accedono a servizi dei CSV

La tabella 2.1 illustra le organizzazioni che hanno usufruito delle azioni dei CSV negli ultimi tre anni.

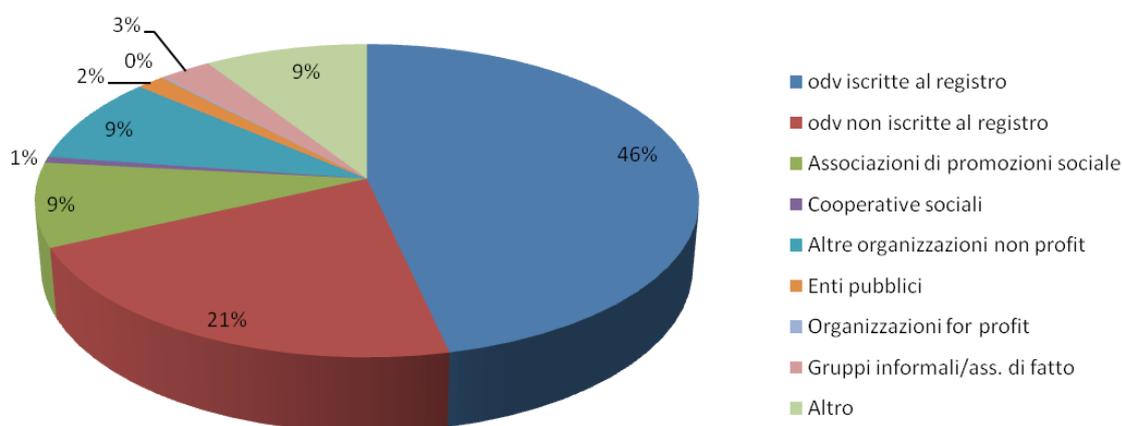
Da questo conteggio sono esclusi i singoli cittadini che possono usufruire dei servizi dei CSV (per esempio attraverso le attività di promozione del volontariato).

Il numero complessivo di organizzazioni è oscillato negli ultimi tre anni passando da 38.500 a quasi 40.000 soggetti. Nel triennio il volontariato (inteso come l'insieme di OdV iscritte, non iscritte e una parte dei gruppi informali) rappresenta mediamente almeno i due terzi dei soggetti fruitori dei CSV. Il restante terzo è rappresentato prevalentemente dall'associazionismo e da altri soggetti non profit. Incidono in misura ridottissima gli enti pubblici. Nel 2009 risulta che 16 CSV offrono servizi ad altri soggetti oltre al volontariato attraverso convenzioni specifiche con le amministrazioni provinciali di riferimento territoriale e, solo in alcuni casi residuali, attraverso la corresponsione di un compenso da parte degli enti non di volontariato.

TAB. 2.1  
ORGANIZZAZIONI CHE HANNO AVUTO ACCESSO AI SERVIZI DEI CSV

	2009		2008		2007	
Odv iscritte al registro	18504	46,5%	16762	50,4%	16055	41,7%
Odv non iscritte al registro	8548	21,5%	6973	21,0%	8894	23,1%
Associazioni di promozione sociale	3451	8,7%	3049	9,2%	4505	11,7%
Cooperative sociali	248	0,6%	266	0,8%	270	0,7%
Altre organizzazioni non profit	3593	9,0%	2530	7,6%	3003	7,8%
Enti pubblici	621	1,6%	559	1,7%	1694	4,4%
Organizzazioni for profit	59	0,1%	63	0,2%	77	0,2%
Gruppi informali/ass. di fatto	1123	2,8%	1247	3,7%	2695	7,0%
Altro	3624	9,1%	1805	5,4%	1309	3,4%
<b>TOTALE</b>	<b>39771</b>	<b>100,0%</b>	<b>33254</b>	<b>100,0%</b>	<b>38500</b>	<b>100,0%</b>

GRAFICO 2.1  
DATI ANNO 2009



## 2.2 Servizi Logistici

I servizi logistici sono stati utilizzati nel 2009 dal 61% degli utenti. Negli anni si evidenzia un significativo aumento di questi servizi che rispondono ad alcuni bisogni primari delle OdV, in particolar modo delle più piccole. Il servizio maggiormente utilizzato è quello della stampa di materiale cartaceo che, grazie alle moderne tecnologie di cui sono dotati gli stessi CSV, riesce a fornire ottimi risultati abbattendo il costo a carico delle associazioni.

Tra gli altri servizi analizzati si sottolinea l'alto tasso di fruizione degli strumenti di comunicazione (computer, fax) con un forte incremento degli spazi (sale riunioni) messi a disposizione gratuitamente dai CSV che consentono alle associazioni di risparmiare nei costi di fitto per gli spazi necessari alla realizzazione delle proprie iniziative.

Questa tipologia di servizi è spesso poco apparente ma è molto importante perché risponde a bisogni primari delle associazioni consentendo un risparmio economico per l'esercizio delle loro attività. Allo stesso tempo, nonostante il costo gestionale di questi servizi possa risultare significativo per i CSV, la loro messa a disposizione gratuita e regolamentata in modo trasparente consente di ottimizzare i costi degli stessi CSV e fornire servizi di qualità alle associazioni.

TAB. 2.3  
SERVIZI LOGISTICI FORNITI

	2009		2008		2007	
Servizio di posta elettronica, recapito postale	1.938	1,8%	1.909	1,7%	3.083	3,9%
Ospitalità come sede di odv	3.853	3,5%	2.284	2,0%	469	0,6%
Utilizzo sala riunione e altri sapzi del Csv	23.406	21,3%	22.402	20,1%	10.022	12,7%
Copisteria (fotocopiatura, ciclostile, stampante ecc.)	46.395	42,3%	49.743	44,6%	35.074	44,3%
Utilizzo di computer, telefono, fax	18.689	17,0%	21.674	19,4%	18.512	23,4%
Prestito e comodato di attrezzatura	12.695	11,6%	10.849	9,7%	9.448	11,9%
Altro	2.803	2,6%	2.785	2,5%	2.578	3,3%
<b>TOTALE</b>	<b>109.779</b>		<b>111.646</b>		<b>79.186</b>	

GRAFICO 2.2  
SERVIZI LOGISTICI FORNITI

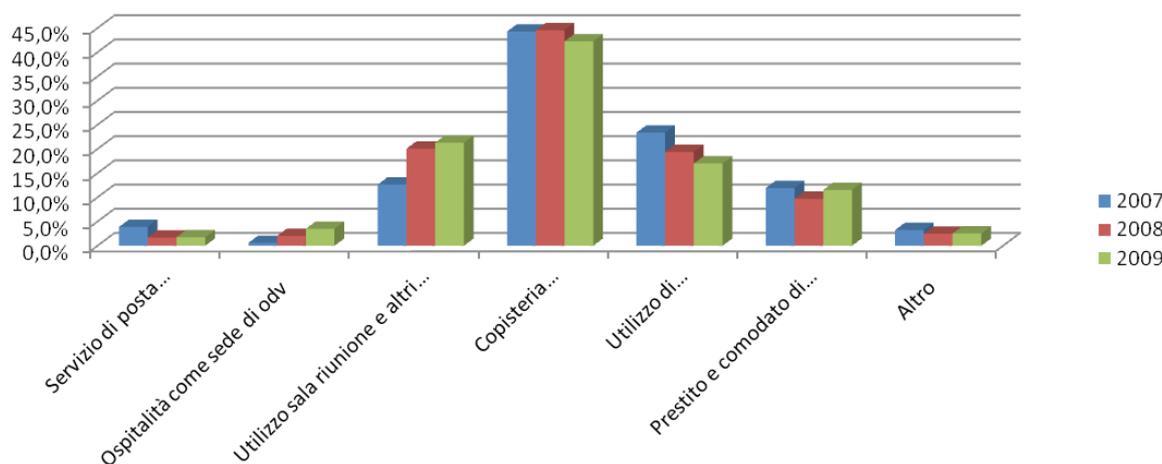
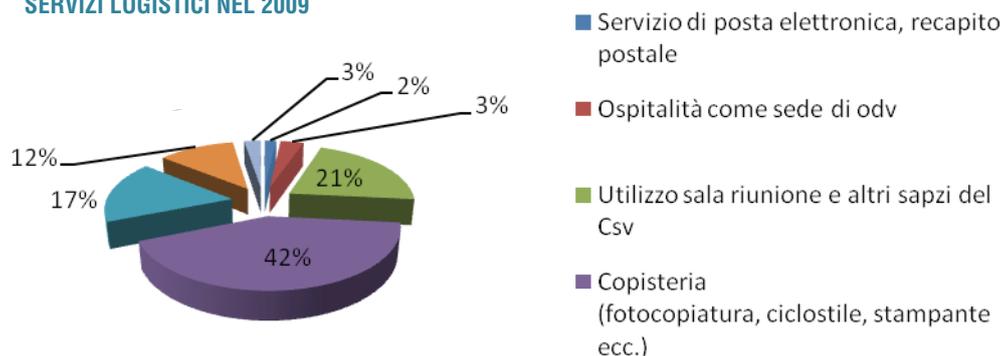


GRAFICO 2.3  
SERVIZI LOGISTICI NEL 2009



## 2.3 Consulenza

I servizi di consulenza e assistenza sono stati utilizzati nel 2009 da circa il 69% degli utenti dei CSV, registrando negli anni un leggero aumento. Per quanto riguarda i servizi di consulenza emergono aspetti interessanti. Le consulenze sugli obblighi normativi e burocratici delle OdV (giuridico-legale; fiscale, contabile, amministrativa, assicurativa, previdenza e lavoro) costituiscono oggi circa la metà del totale dei servizi forniti. Questo dato dimostra come i CSV alleggeriscano il carico burocratico delle OdV.

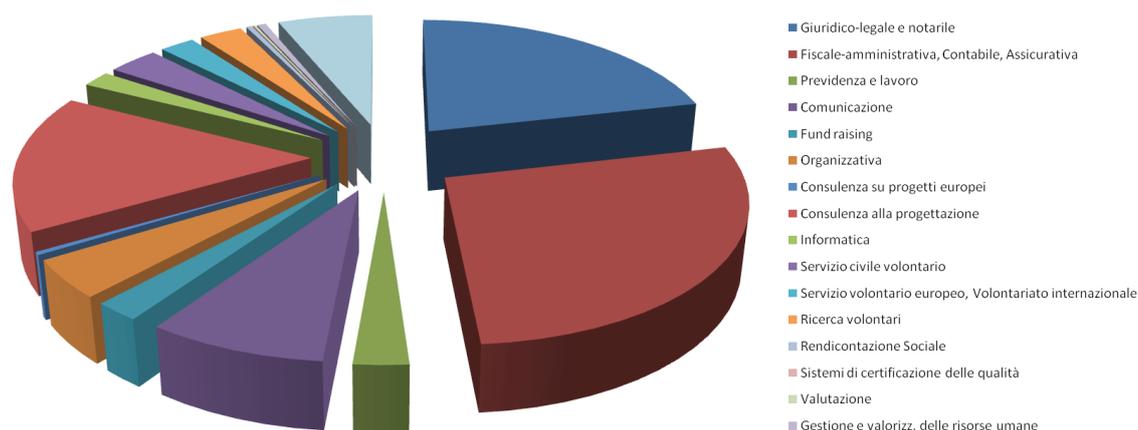
Mentre il dato sulle consulenze relative agli obblighi normativi e burocratici, seppur rilevante, è rimasto stabile nel tempo (50% delle attività), si registrano invece delle aree di consulenza in crescita, come la progettazione, il Servizio Volontario Europeo, la comunicazione, la ricerca di volontari, che forniscono alle OdV competenze e strumenti per cogliere opportunità interessanti per il loro sviluppo.

Da sottolineare infine la crescita (da 124 a 289 prestazioni) di un'area come quella della rendicontazione sociale delle OdV, un servizio di consulenza ancora marginale ma sul quale nel futuro bisognerà investire sempre di più.

TAB. 2.4  
SERVIZI DI CONSULENZA E ASSISTENZA QUALIFICATA FORNITI

	2009		2008		2007	
Giuridico-legale e notarile	15.912	21,4%	15.043	23,1%	14.397	21,5%
Fiscale-amministrativa, Contabile, Assicurativa	20.366	27,4%	15.145	23,3%	19.036	28,4%
Previdenza e lavoro	1.887	2,5%	1.825	2,8%	1.728	2,6%
Comunicazione	6.141	8,3%	5.579	8,6%	3.977	5,9%
Fund raising	1.605	2,2%	1.240	1,9%	1.816	2,7%
Organizzativa	3.260	4,4%	2.966	4,6%	2.282	3,4%
Consulenza su progetti europei	262	0,4%	303	0,5%	661	1,0%
Consulenza alla progettazione	11.852	16,0%	11.001	16,9%	9.511	14,2%
Informatica	1.384	1,9%	1.087	1,7%	1.364	2,0%
Servizio civile volontario	2.436	3,3%	2.587	4,0%	3.320	5,0%
Servizio volontario europeo, Volontariato internazionale	1.680	2,3%	1.285	2,0%	684	1,0%
Ricerca volontari	2.068	2,8%	1.730	2,7%	960	1,4%
Rendicontazione Sociale	289	0,4%	245	0,4%	124	0,2%
Sistemi di certificazione delle qualità	7	0,0%	6	0,0%	9	0,0%
Valutazione	131	0,2%	235	0,4%	100	0,1%
Gestione e valorizz. delle risorse umane	420	0,6%	369	0,6%	91	0,1%
Altro	4.569	6,2%	4.465	6,9%	6.985	10,4%
	<b>74.269</b>		<b>65.111</b>		<b>67.045</b>	

GRAFICO 2.1  
SERVIZI DI CONSULENZA E ASSISTENZA NEL 2009



## 2.4 Attività formative

Alle attività formative ha partecipato il 45% degli utenti dei CSV, per un totale di oltre 70.000 utenze.

Si tratta di attività che nel loro complesso hanno evidenziato un significativo aumento, con 54.000 ore di formazione e più di 3.000 iniziative indirizzate al mondo del volontariato. Dal 2006 al 2009 si è registrato un costante aumento degli utenti partecipanti alle azioni formative, delle ore complessive e delle iniziative realizzate.

L'indagine ha catalogato le iniziative di formazione in due grandi aree: le giornate seminariali e i corsi strutturati. I corsi strutturati hanno una durata media di 20 ore, mentre è di 6-7 ore quella delle giornate seminariali, alle quali hanno partecipato in media dalle 23 alle 26 persone. E' inoltre significativo notare che, nell'ambito delle attività formative, i CSV hanno scelto di attivare un numero sempre maggiore di collaborazioni con le Organizzazioni di Volontariato e le loro reti, valorizzando così le competenze formative delle associazioni.

Infatti il 56% delle iniziative e il 64% delle ore di formazione sono svolte in collaborazione con le OdV. Il 61% dei partecipanti è costituito dai volontari delle OdV, mentre è importante sottolineare come il 14, 8% e il 20,8% siano costituiti rispettivamente dai volontari di altri enti non profit e dagli aspiranti volontari.

TAB. 2.5  
SERVIZI DI ATTIVITÀ FORMATIVE

ANNO 2009	Svolte direttamente		In collaborazione con OdV		Totale utenze a)	Totale utenze b)	Totale utenze a)+b)
	a) Giornate e seminari	b) Corsi strutturati	a) Giornate e seminari	b) Corsi strutturati			
Utenti partecipanti (almeno il 50% delle ore previste)	13.487	16.930	9.982	32.240	23.469	49.170	72.639
Num. di odv di appartenenza dei partecipanti	3.332	7.058	318	1.485	3.650	8.543	12.193
Ore complessive	3.015	17.602	1.624	31.813	4.639	49.415	54.054
Iniziative realizzate	365	938	338	1.477	703	2.415	3.118
ore/iniziativa	8,3	18,8	4,8	21,5			

ANNO 2008	Svolte direttamente		In collaborazione con OdV		Totale utenze a)	Totale utenze b)	Totale utenze a)+b)
	a) Giornate e seminari	b) Corsi strutturati	a) Giornate e seminari	b) Corsi strutturati			
Utenti partecipanti (almeno il 50% delle ore previste)	5.494	18.121	14.820	30.049	20.314	48.170	68.484
Num. di odv di appartenenza dei partecipanti	2.155	6.173	462	1.612	2.617	7.785	10.402
Ore complessive	2.391	17.521	2.229	36.385	4.620	53.906	58.526
Iniziative realizzate	289	1.113	340	1.458	629	2.571	3.200
ore/iniziativa	8,3	15,7	6,6	25,0			

TAB. 2.6  
SVILUPPO ATTIVITÀ FORMATIVE

	2006	2007	2008	2009
Utenze partecipanti (almeno il 50% delle ore previste)	28.684	35.329	68.484	72.639
Ore complessive	15.656	42.390	58.526	54.054
Iniziative realizzate	1.071	1.562	3.200	3.118
Partecipanti/iniziative	26,8	22,6	21,4	23,3
Ore/corso	17,2	32,7	21,0	20,5
Ore/seminario	7,2	11,4	7,3	6,6

TAB. 2.7  
CORSI STRUTTURATI

	2006	% gestite in collab. con odv	2007	% gestite in collab. con odv	2008	% gestite in collab. con odv	2009	% gestite in collab. con odv
ore di formazione	13.633		37.693		53.906	67,5%	49.415	64,4%
iniziative formative	791		1.151		2.571	56,7%	2.415	61,2%
ore/iniziativa	17,2		32,7		21,0		20,5	

TAB. 2.8  
GIORNATE E SEMINARI

	2006	% gestite in collab. con odv	2007	% gestite in collab. con odv	2008	% gestite in collab. con odv	2009	% gestite in collab. con odv
ore di formazione	2.023		4.697		4.620	48,2%	4.639	35,0%
iniziative formative	280		411		629	54,1%	703	48,1%
ore/iniziativa	7,2		11,4		7,3		6,6	

TAB. 2.9  
TIPOLOGIE DI UTENZE PARTECIPANTI AI CORSI

	2008	2009
volontari e operatori di odv	66,0%	61,0%
volontari di altri enti non-profit	4,9%	14,8%
aspiranti volontari	28,5%	20,8%
altri	0,7%	3,3%

GRAFICO 2.5  
UTENZE PARTECIPANTI

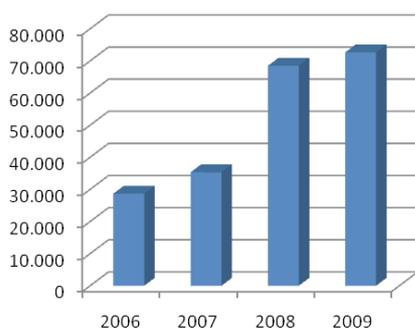


GRAFICO 2.6  
ORE COMPLESSIVE

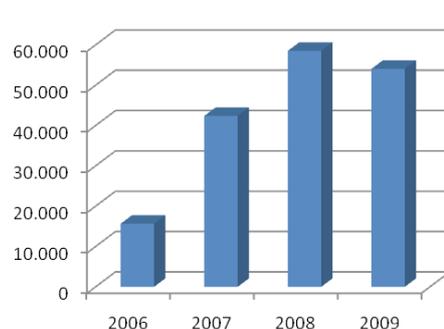


GRAFICO 2.7  
INIZIATIVE REALIZZATE

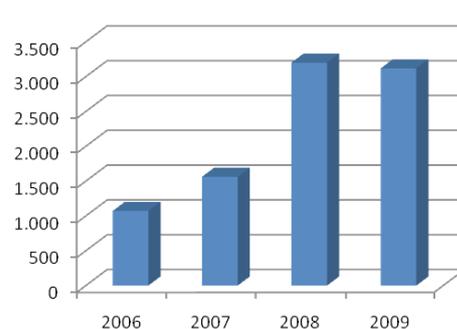


GRAFICO 2.8  
PARTECIPANTI/INIZIATIVE

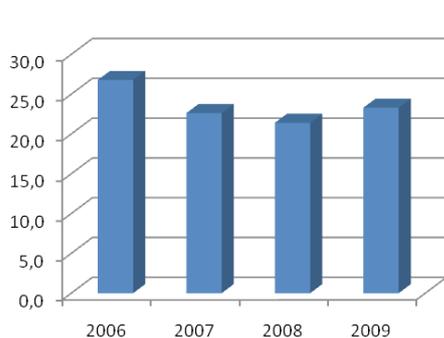


GRAFICO 2.9  
ORE/CORSO

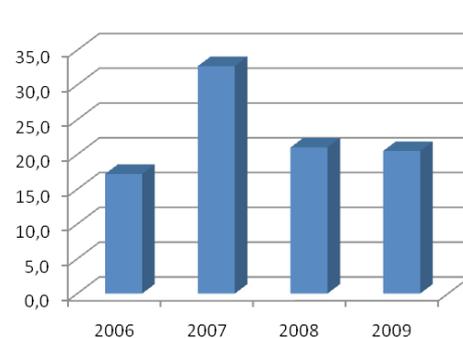


GRAFICO 2.10  
ORE/SEMINARIO

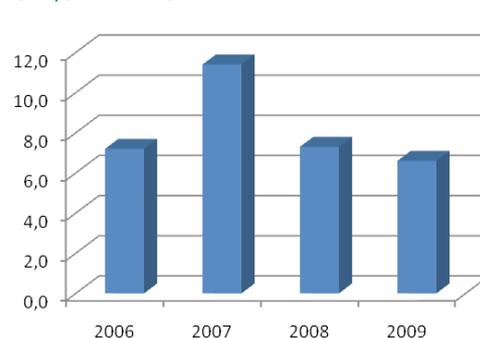
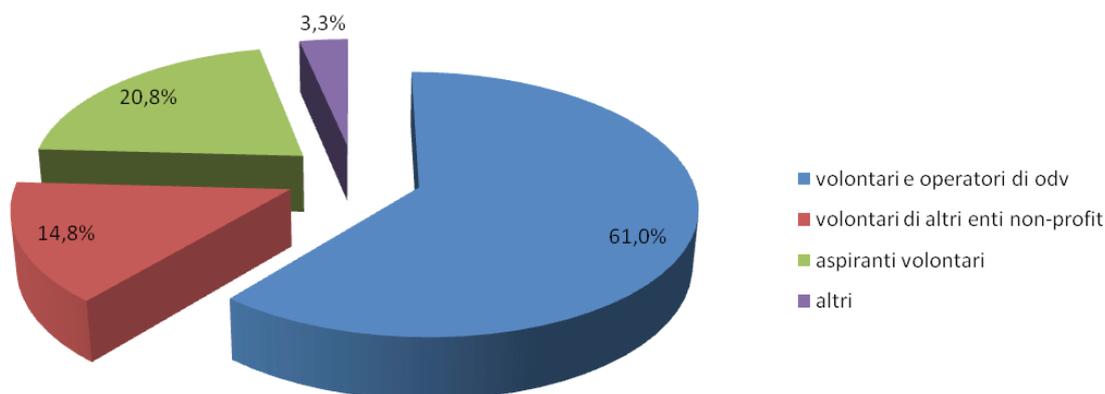
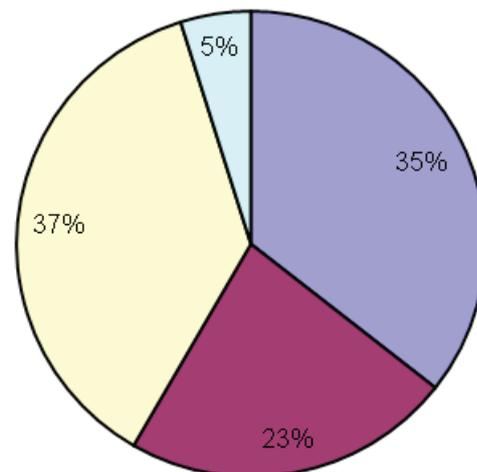


GRAFICO 2.11  
TIPOLOGIE DI UTENZE PARTECIPANTI AI CORSI DI FORMAZIONE ANNO 2009

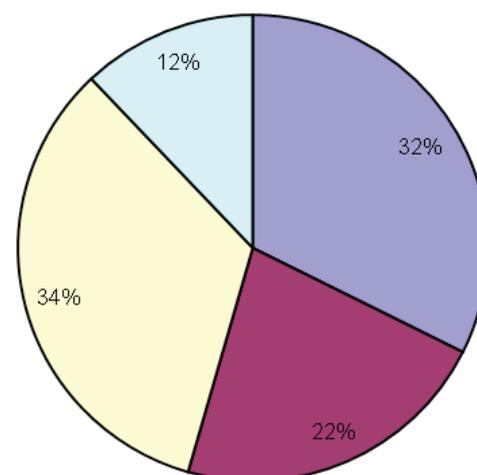


TAB. 2.10  
MODALITÀ DI COLLABORAZIONE CON LE ODV  
PER LE ATTIVITÀ FORMATIVE

ANNO 2009	
a) Sostegno del CSV attraverso erogazione di fondi alle odv per la realizzazione di un'attività formativa selezionata attraverso bando pubblico	646
b) Sostegno del CSV attraverso co-progettazione con odv per la realizzazione di un'attività formativa scelta di comune accordo e con l'inserimento delle proposte e dei relativi oneri all'interno del programma annuale del CSV, attraverso l'accompagnamento delle odv nella elaborazione e realizzazione condivisa delle attività	413
c) Sostegno del CSV attraverso co-progettazione con OdV di un'attività formativa selezionata attraverso bando pubblico con assunzione dei costi direttamente da parte del CSV	668
d) Sostegno del CSV attraverso erogazione di fondi ad odv per la realizzazione di un'attività formativa individuata senza bando	88



ANNO 2008	
a) Sostegno del CSV attraverso erogazione di fondi alle odv per la realizzazione di un'attività formativa selezionata attraverso bando pubblico	582
b) Sostegno del CSV attraverso co-progettazione con odv per la realizzazione di un'attività formativa scelta di comune accordo e con l'inserimento delle proposte e dei relativi oneri all'interno del programma annuale del CSV, attraverso l'accompagnamento delle odv nella elaborazione e realizzazione condivisa delle attività	397
c) Sostegno del CSV attraverso co-progettazione con OdV di un'attività formativa selezionata attraverso bando pubblico con assunzione dei costi direttamente da parte del CSV	602
d) Sostegno del CSV attraverso erogazione di fondi ad odv per la realizzazione di un'attività formativa individuata senza bando	217



## 2.5 Orientamento e accompagnamento

La promozione del volontariato, intesa come conoscenza, orientamento e accompagnamento all'esperienza del volontariato è una delle attività più importanti per i CSV. Oltre ad aiutare le persone a scegliere di fare volontariato, è anche un modo per far crescere la cultura della solidarietà fra i cittadini.

Una parte di quest'attività è dedicata ai giovani.

Nella tabella 2.11 si vede come stia crescendo soprattutto l'attività capillare di accompagnamento dei nuovi o potenziali volontari nelle associazioni.

In ambito giovanile i CSV hanno scelto di impegnarsi utilizzando alcuni strumenti oggi disponibili come il Servizio Civile e il Servizio Volontario Europeo, ancora poco conosciuto ma molto interessante per i giovani.

Le Tabelle 2.14 e 2.15 attestano la promozione diffusa del volontariato nelle scuole.

I dati dimostrano un aumento significativo del numero di scuole, di studenti e di Organizzazioni di Volontariato coinvolte. In aumento anche il numero di stage proposti ai giovani studenti presso le associazioni.

TAB. 2.11

### SERVIZI DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO AL VOLONTARIATO

	prestazioni di orientamento al volontariato	prestazioni di accompagnamento al volontariato
2009	15425	3533
2008	10523	3458
2007	18541	2524

TAB. 2.12

### SERVIZIO CIVILE

	2007	2008	2009
CSV accreditati per il Servizio Civile Nazionale	24	31	32
	31,6%	40,8%	42,1%

TAB. 2.13

### SERVIZIO VOLONTARIO EUROPEO

	2007	2008	2009
CSV accreditati per il Servizio Volontario Europeo	10	17	19
	13,2%	22,4%	25,0%

GRAFICO 2.12

### CSV ACCREDITATI PER IL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

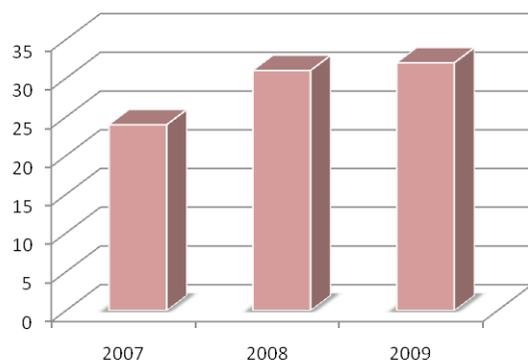
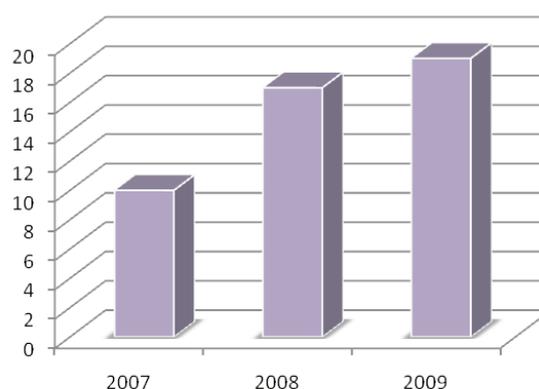


GRAFICO 2.13

### CSV ACCREDITATI PER IL SERVIZIO VOLONTARIO EUROPEO



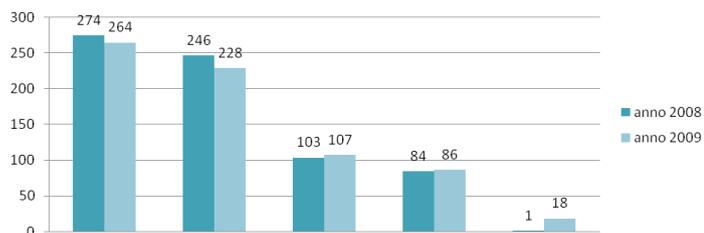
TAB. 2.14  
 ATTIVITÀ CON LE SCUOLE

	2009		2008	
	SI	NO	SI	NO
CSV che hanno definito accordi formali con le scuole	38	29	42	24
CSV che hanno definito accordi formali con gli Uffici Scolastici territoriali	32	36	28	37
CSV che hanno fatto attività di promozione del volontariato anche nelle Università e in altri contesti giovanili	48	20	45	22

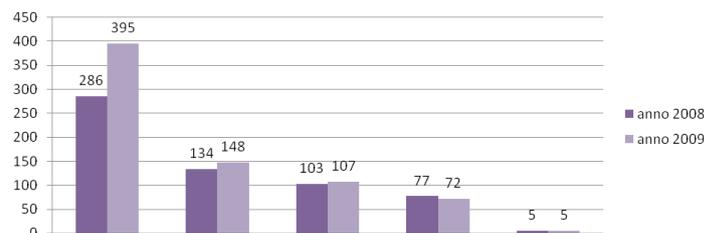
 TAB. 2.15  
 ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO NELLA SCUOLA

ANNO 2009			Incontri di sensibilizzazione		Percorsi strutturati		Percorsi strutturati con stage		Altro	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
N. scuole elementari coinvolte	274	264	246	228	103	107	84	86	1	18
N. scuole medie coinvolte	286	395	134	148	103	107	77	72	5	5
N. scuole superiori coinvolte	893	1.165	642	706	416	478	332	582	41	69
TOTALE SCUOLE	1.453	1.824	1.022	1.082	622	692	493	740	47	92
N. studenti incontrati	146.702	162.839								
N. docenti coinvolti	3.635	4.680								
N. odv coinvolte	2.558	2.829								
Sportelli «Scuola e Volontariato»	63	66								

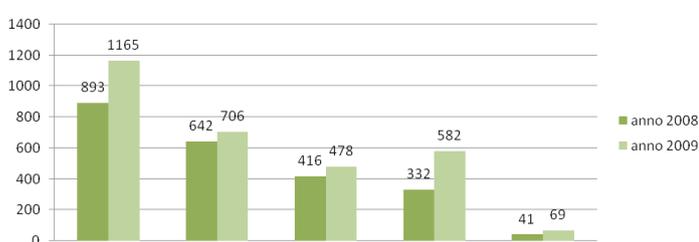
**GRAFICO 2.14**  
**N. SCUOLE ELEMENTARI COINVOLTE**



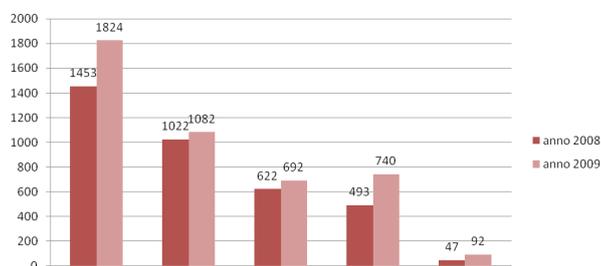
**GRAFICO 2.15**  
**N. SCUOLE MEDIE COINVOLTE**



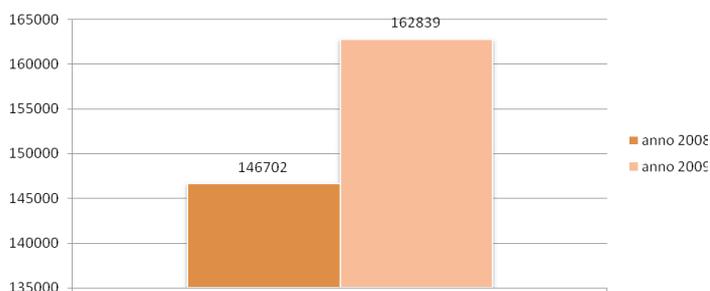
**GRAFICO 2.16**  
**N. SCUOLE SUPERIORI COINVOLTE**



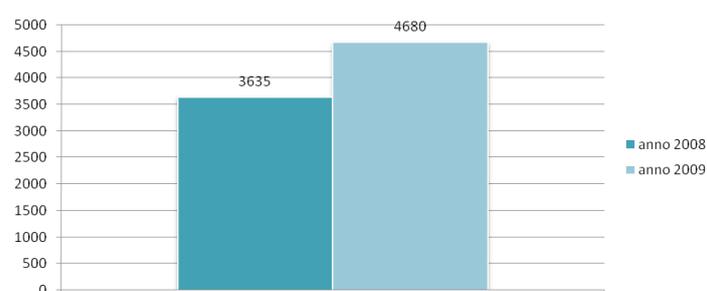
**GRAFICO 2.17**  
**N. SCUOLE TOT COINVOLTE**



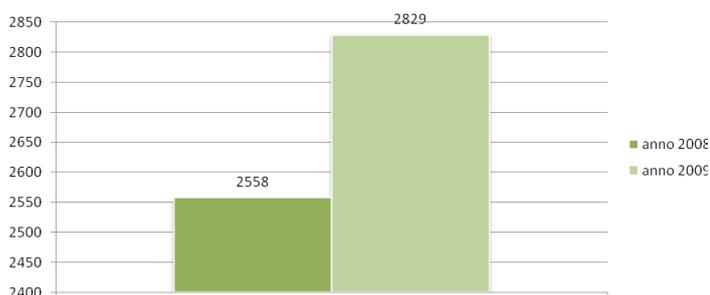
**GRAFICO 2.18**  
**N. STUDENTI INCONTRATI**



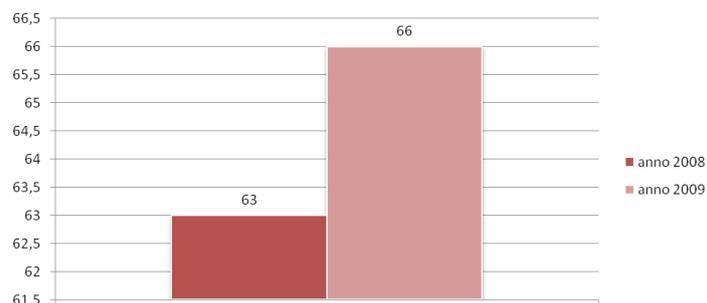
**GRAFICO 2.19**  
**N. DOCENTI COINVOLTI**



**GRAFICO 2.20**  
**N. ODV COINVOLTE**



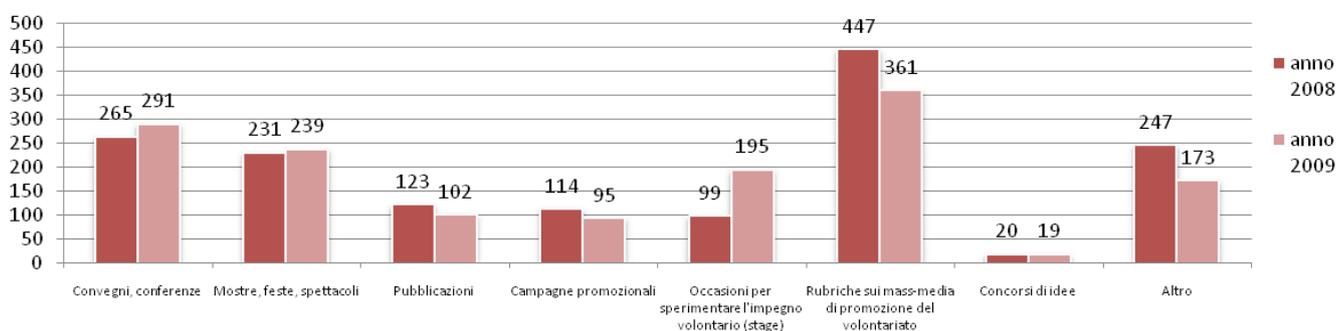
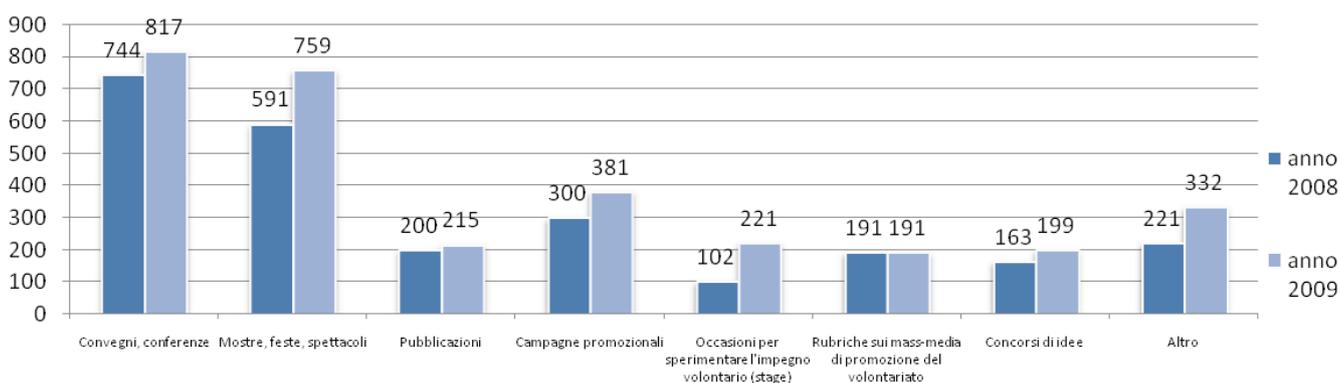
**GRAFICO 2.21**  
**SPORTELLI «SCUOLA E VOLONTARIATO»**



## 2.6 Servizi attività promozione

 TAB. 2.16  
 SERVIZI DI ATTIVITA' PROMOZIONALI DEL VOLONTARIATO

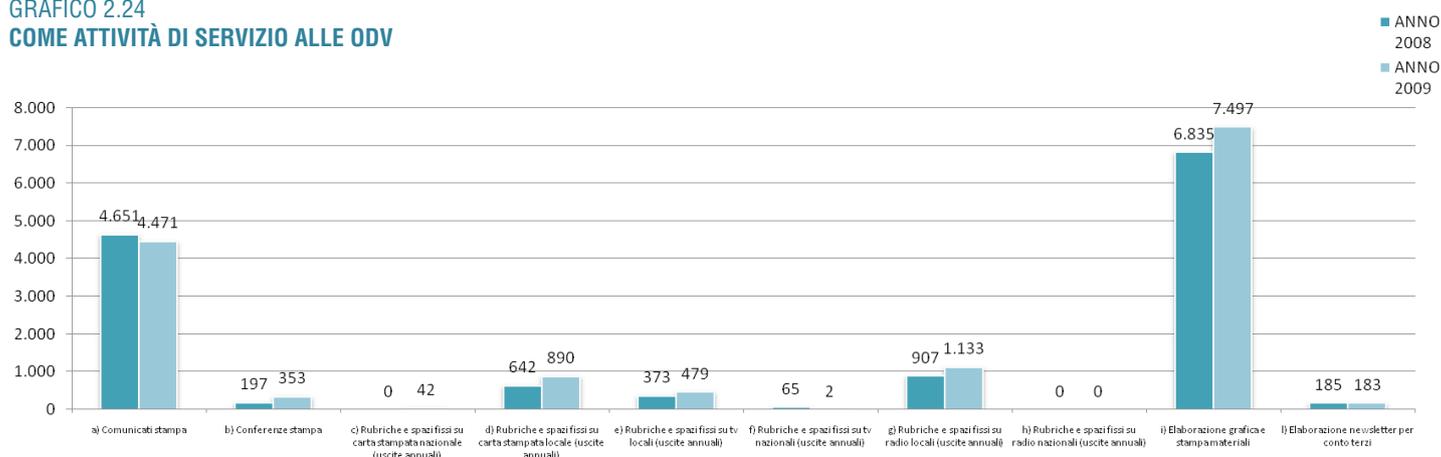
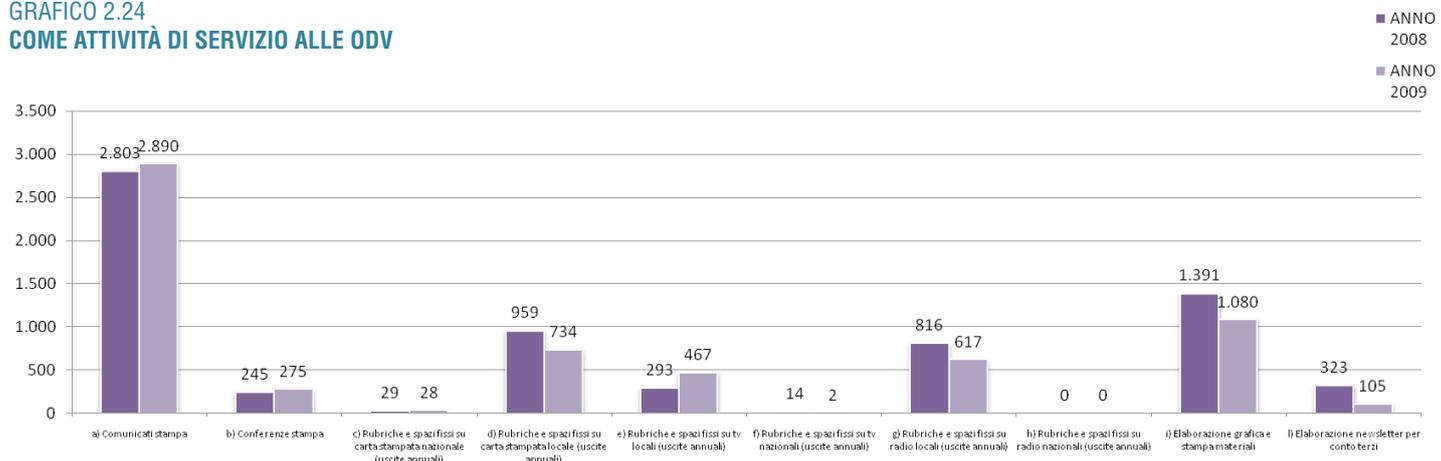
ANNO 2009	Organizzate direttamente dai CSV		Organizzate in collaborazione con le odv		Totali			
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
							% collab. odv	% collab. odv
Convegni, conferenze	265	291	744	817	<b>1009</b>	<b>1108</b>	73,7%	73,7%
Mostre, feste, spettacoli	231	239	591	759	<b>822</b>	<b>998</b>	71,9%	76,1%
Pubblicazioni	123	102	200	215	<b>323</b>	<b>317</b>	61,9%	67,8%
Campagne promozionali	114	95	300	381	<b>414</b>	<b>476</b>	72,5%	80,0%
Occasioni per sperimentare l'impegno volontario (stage)	99	195	102	221	<b>201</b>	<b>416</b>	50,7%	53,1%
Rubriche sui mass-media di promozione del volontariato	447	361	191	191	<b>638</b>	<b>552</b>	29,9%	34,6%
Concorsi di idee	20	19	163	199	<b>183</b>	<b>218</b>	89,1%	91,3%
Altro	247	173	221	332	<b>468</b>	<b>505</b>	47,2%	65,7%
<b>TOTALE</b>	<b>1546</b>	<b>1475</b>	<b>2512</b>	<b>3115</b>	<b>4058</b>	<b>4590</b>	<b>61,9%</b>	<b>67,9%</b>

 GRAFICO 2.22  
 ORGANIZZATE DIRETTAMENTE DAI CSV

 GRAFICO 2.23  
 ORGANIZZATE IN COLLABORAZIONE CON LE ODV


## 2.7 Informazione e comunicazione

 TAB. 2.17  
 SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

ANNO 2009	Come attività di servizio alle Odv		Come attività istituzionale	
	2008	2009	2008	2009
a) Comunicati stampa	4.651	4.471	2.803	2.890
b) Conferenze stampa	197	353	245	275
c) Rubriche e spazi fissi su carta stampata nazionale (uscite annuali)	0	42	29	28
d) Rubriche e spazi fissi su carta stampata locale (uscite annuali)	642	890	959	734
e) Rubriche e spazi fissi su tv locali (uscite annuali)	373	479	293	467
f) Rubriche e spazi fissi su tv nazionali (uscite annuali)	65	2	14	2
g) Rubriche e spazi fissi su radio locali (uscite annuali)	907	1.133	816	617
h) Rubriche e spazi fissi su radio nazionali (uscite annuali)	0	0	0	0
i) Elaborazione grafica e stampa materiali	6.835	7.497	1.391	1.080
l) Elaborazione newsletter per conto terzi	185	183	323	105
<b>TOTALE</b>	<b>13.855</b>	<b>15.050</b>	<b>6.873</b>	<b>6.198</b>

 GRAFICO 2.24  
 COME ATTIVITÀ DI SERVIZIO ALLE ODV

 GRAFICO 2.24  
 COME ATTIVITÀ DI SERVIZIO ALLE ODV


## 2.8 Promozione dello sviluppo

TAB. 2.18

## SERVIZI ALLO SVILUPPO DELLE RETI E DI ANIMAZIONE TERRITORIALE

ANNO 2009	Numero di attività		Numero di incontri		Soggetti coinvolti:					
					Odv		Enti locali		Terzo Settore	
					2008	2009	2008	2009	2008	2009
a) Attività di promozione e sviluppo di consulte, coordinamenti e reti a livello territoriale	241	254	1.088	1.171	3.153	3.864	172	246	277	400
b) Attività di promozione e sviluppo di consulte, coordinamenti e reti a livello telematico	241	137	1.526	955	915	1.248	39	45	119	113
c) Tavoli di coordinamento finalizzati alla realizzazione di progetti su bandi o altre opportunità di sostegno per il volontariato	205	393	2.594	2.548	1.374	1.605	141	104	129	177
d) Attività legate al coinvolgimento del volontariato nella creazione e attuazione dei Piani di zona	95	155	247	598	1.185	2.094	61	167	140	176
e) Convenzioni e protocolli d'intesa con enti pubblici e fondazioni	110	141	164	145	141	565	102	89	82	113
<b>TOTALE</b>	<b>892</b>	<b>1.080</b>	<b>5.619</b>	<b>5.417</b>	<b>6.768</b>	<b>9.376</b>	<b>515</b>	<b>651</b>	<b>747</b>	<b>979</b>

### 3.1 Risorse Economiche

Nel 2009 i 78 CSV hanno gestito risorse inferiori rispetto all'anno precedente (circa il 6,5% in meno) per un totale di circa 117 milioni di euro, anche in questo caso in massima parte provenienti dal Fondo speciale per il volontariato (94%).

Le principali voci di spesa del 2009 sono state:

- oneri di supporto generale, che incidono per poco più di un sesto del totale delle uscite (17,80%). In diminuzione rispetto al 2007 (19,2%) e al 2006 (22%), ma in aumento rispetto al 2008 dove invece incidevano per il 16,43%, questo a causa delle minori risorse complessivamente gestite dai CSV nel 2009 rispetto al 2008.
- sostegno economico alla progettazione sociale (19,0%); tale voce è in diminuzione rispetto al passato (nel 2008 incideva per il 19,77% del totale uscite, nel 2007 per il 25% e nel 2006 per circa il 20%);
- la percentuale più rilevante degli oneri impiegati dai CSV (57,52%), riguarda l'erogazione diretta di servizi alle organizzazioni di volontariato nelle diverse aree di intervento. Il dato è stabile rispetto al 2008 ed in forte aumento rispetto al 2007 (42,3%)

TAB. 3.1  
**COMPOSIZIONE DEGLI ONERI COMPLESSIVI**

	2009	%	2008	%
Oneri di supporto generale	16.193.587	17,80%	16.247.903	16,4%
Oneri diretti per erogazione di servizi	52.322.406	57,52%	56.410.737	57,1%
Oneri per progettazione sociale	17.341.035	19,06%	19.548.394	19,8%
Oneri di Funzionamento COGE	2.731.150	3,00%	3.206.422	3,2%
Acquisizione di beni durevoli di investimento	1.309.160	1,44%	2.656.519	2,7%
Altri oneri	1.060.969	1,17%	803.185	0,8%
<b>TOTALE</b>	<b>90.958.308</b>	<b>100,00%</b>	<b>98.873.160</b>	<b>100,0%</b>

GRAFICO 3.1  
**ANNO 2009**

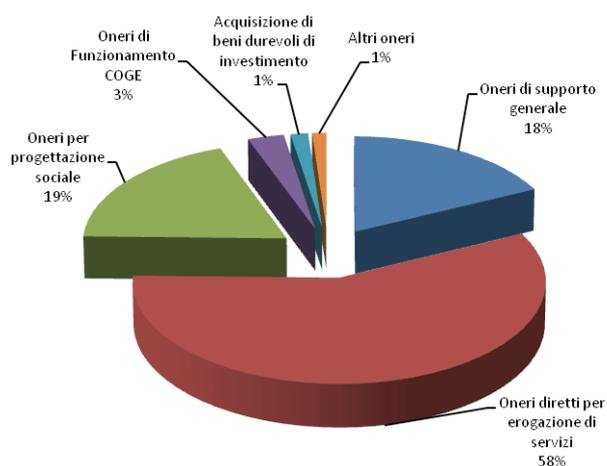
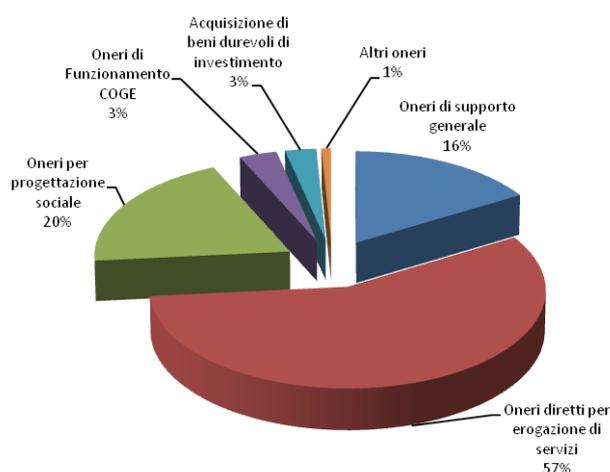


GRAFICO 3.2  
**ANNO 2008**



TAB. 3.2  
**COMPOSIZIONE DEGLI ONERI DIRETTI PER EROGAZIONE DI SERVIZI**

	2009	%	2008	%
Consulenza e assistenza	6.583.721	12,58%	6.995.831	12,4%
Formazione	9.158.338	17,50%	10.107.214	17,9%
Informazione e comunicazione	7.365.699	14,08%	7.332.671	13,0%
Ricerca e documentazioni	2.761.545	5,28%	3.223.358	5,7%
Supporto logistico	3.947.132	7,54%	4.277.029	7,6%
Animazione territoriale	3.168.101	6,05%	3.264.783	5,8%
Promozione del volontariato	10.786.189	20,61%	13.328.921	23,6%
Oneri di funzionamento degli sportelli operativi	5.897.460	11,27%	5.432.785	9,6%
Altre attività dell'Ente Gestore	2.654.222	5,07%	2.448.146	4,3%
<b>TOTALE</b>	<b>52.322.408</b>	<b>100,00%</b>	<b>56.410.737</b>	<b>100,0%</b>

GRAFICO 3.3  
 ANNO 2009

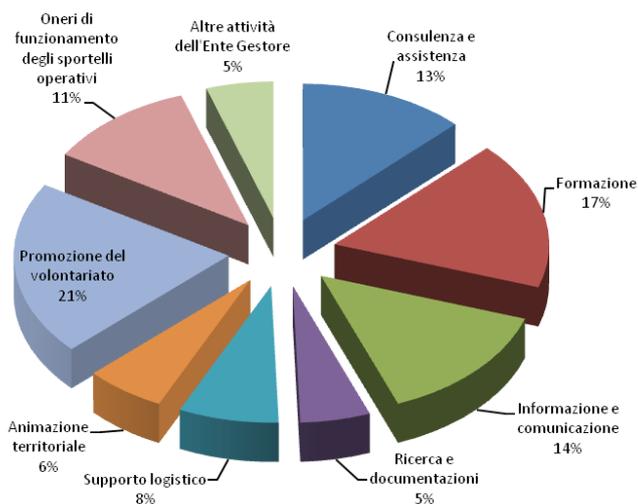
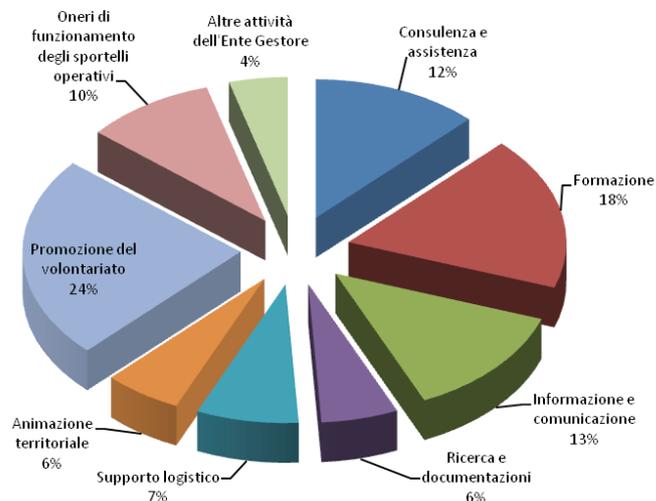
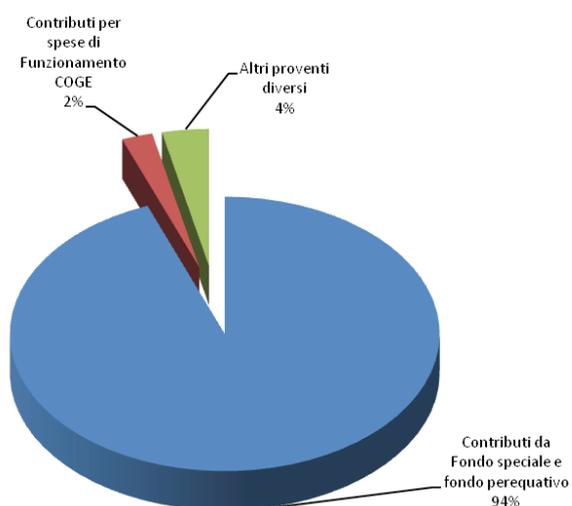
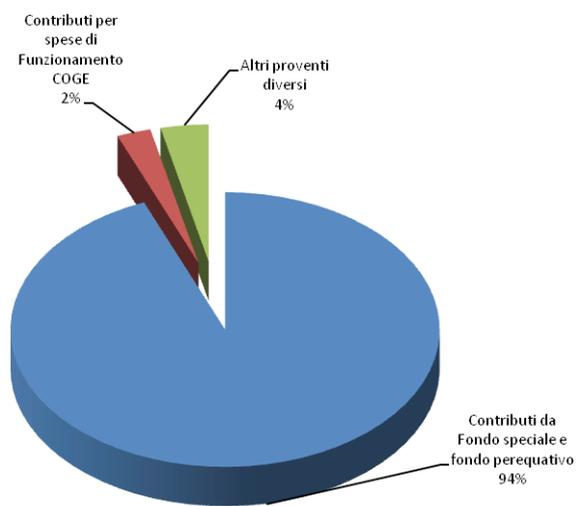


GRAFICO 3.4  
 ANNO 2008



TAB. 3.3  
 COMPOSIZIONE DEI PROVENTI

	2009	%	2008	%
Contributi da Fondo speciale e fondo perequativo	110.331.517	94,15%	117.503.162	94,15%
Contributi per spese di Funzionamento COGE	2.731.150	2,33%	3.206.422	2,33%
Altri proventi diversi	4.129.865	3,52%	4.517.437	3,52%
<b>TOTALE</b>	<b>117.192.533</b>	<b>100,00%</b>	<b>125.227.021</b>	<b>100,00%</b>

 GRAFICO 3.5  
 ANNO 2009

 GRAFICO 3.6  
 ANNO 2008

 TAB. 3.4  
 INDICATORI DELLA CAPACITÀ DI SPESA DEI CSV

	2009	2008
Risorse impiegate dai CSV		
Residui da attività concluse al 31/12	10,39%	5,71%
Residui vincolati ad attività da concludere al 31/12	11,47%	13,70%
<b>TOTALE RESIDUI AL 31/12</b>	<b>21,87%</b>	<b>19,41%</b>

## 3.2 Il personale dei CSV

### 3.2.1 Personale Retribuito

In ogni CSV, mentre i rappresentanti delle associazioni aderenti agli organi sociali svolgono le funzioni di indirizzo, orientamento e programmazione, gli operatori e i tecnici professionisti garantiscono che le linee di indirizzo si traducano in servizi e attività.

Si tratta di CSV governati dal volontariato e gestiti da competenze professionali rilevanti.

Questo significa che ci troviamo di fronte ad un sistema complesso di molte persone al servizio per il volontariato con ruoli di indirizzo, governo e gestione differenti, con professionalità e competenze particolari. Un patrimonio proveniente dal volontariato italiano e al suo stesso servizio.

La tabella 3.5 mette in evidenza la riduzione del numero complessivo dei lavoratori nei CSV che è passato da 1.223 unità nel 2008 a 1.177 unità nel 2009. Tale dato va correlato con quanto emerge dalla tabella 3.6 dove si è passati da 543 unità a tempo pieno nel 2008 a 593 unità a tempo pieno nel 2009. Appare quindi come ormai i CSV si siano dotati di un loro "core" di lavoratori stabili altamente professionali e qualificati a cui affiancano una serie di collaboratori a progetto che sono passati da 376 unità nel 2008 a 262 unità nel 2009 (cfr. tab. 3.9) oltre a professionisti specializzati pari a 185 unità nel 2009 (cfr. tab. 3.10).

Complessivamente l'incidenza del costo del personale nei CSV è pari nel 2009 al 28% dei totali oneri sostenuti con un costo medio annuale a dipendente a tempo pieno pari a circa 33.000 euro lordi (cfr. tab. 3.7 e tab. 3.8)

TAB. 3.5

#### ANALISI DEL PERSONALE: DIPENDENTI + PARASUBORDINATI + AUTONOMI

	2009	2008	Scostamento valore assoluto	Scostamento %
Numero complessivo lavoratopri in forza presso i CSV	1.177,00	1.223,00	-46,00	-3,76%
Oneri complessivamente sostenuti	25.876.264,56	24.452.934,68	1.423.329,88	5,82%
di cui per supporto generale	7.510.718,25	7.135.481,37	375.236,88	5,26%
di cui per attività di erogazione di servizi	16.958.964,14	15.917.651,87	1.041.312,27	6,54%
di cui per progettazione sociale	1.406.582,17	1.399.801,44	6.780,73	0,48%

GRAFICO 3.7  
ANNO 2009

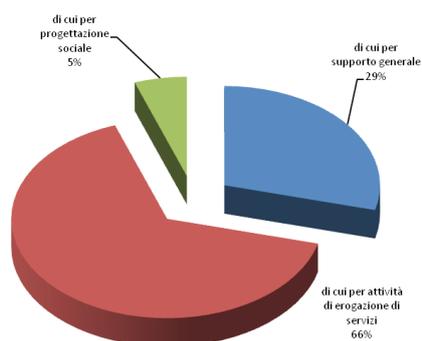
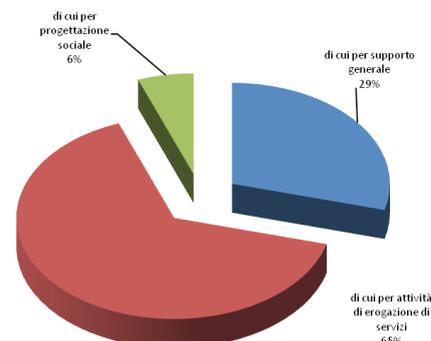


GRAFICO 3.8  
ANNO 2008



TAB. 3.6  
**ANALISI DEL PERSONALE: LAVORATORI DIPENDENTI**

	2009	2008	Scostamento valore assoluto	Scostamento %
Numero complessivo dipendenti in forza presso i CSV	730,00	669	61,00	9,12%
Numero complessivo di ore settimanali	23.756,20	21.718,92	2.037,28	9,38%
Numero complessivo di ore annuali	1.235.322,40	1.129.383,84	105.938,56	9,38%
Pari ad unità a tempo pieno:	593,9	543,0	50,9	9,38%
Impegno medio settimanale a dipendente	32,5	32,46	0,08	0,24%
<b>Oneri complessivamente sostenuti</b>	<b>19.922.294,93</b>	<b>17.492.728,02</b>	<b>2.429.566,91</b>	<b>13,89%</b>
di cui per supporto generale	6.521.754,93	5.931.211,21	590.543,72	9,96%
di cui per attività di erogazione di servizi	12.340.724,88	10.576.000,25	1.764.724,63	16,69%
di cui per progettazione sociale	1.059.815,12	985.516,56	74.298,56	7,54%

GRAFICO 3.9  
 ANNO 2009

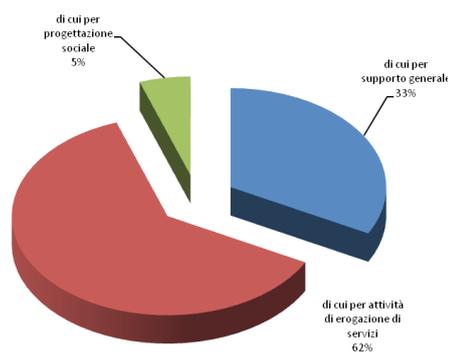
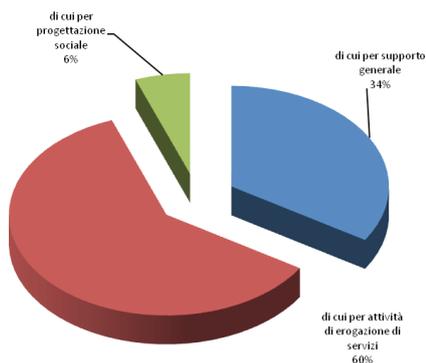


GRAFICO 3.10  
 ANNO 2008



TAB. 3.7

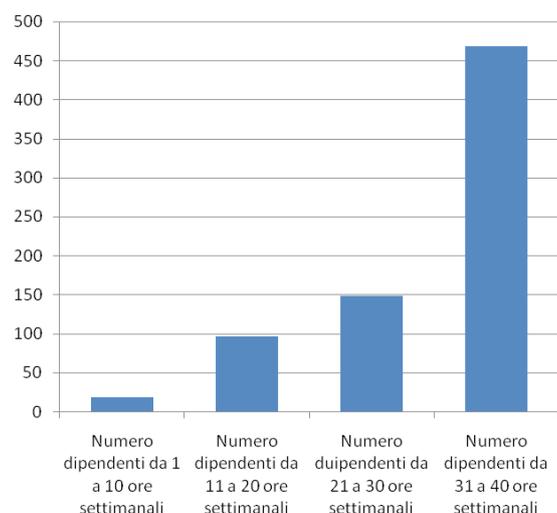
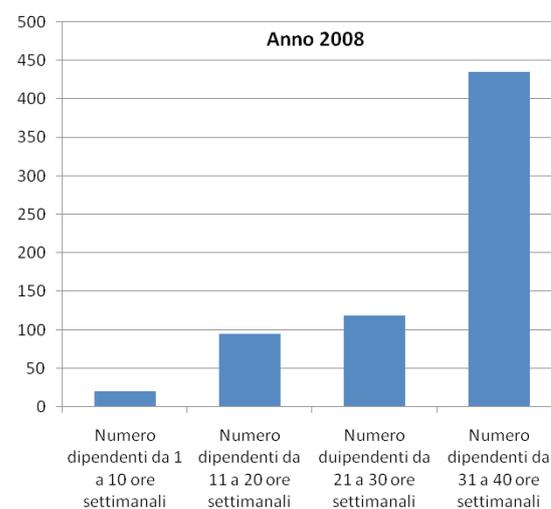
## ANALISI DEL PERSONALE DIPENDENTE PER CLASSI DI IMPEGNO TEMPORALE SETTIMANALE

	2009	%	2008	%
Numero dipendenti da 1 a 10 ore settimanali	18	2,47%	20	2,99%
Numero dipendenti da 11 a 20 ore settimanali	96	13,15%	95	14,20%
Numero dipendenti da 21 a 30 ore settimanali	148	20,27%	119	17,79%
Numero dipendenti da 31 a 40 ore settimanali	468	64,11%	435	65,02%
<b>TOTALE</b>	<b>730</b>	<b>100,00%</b>	<b>669</b>	<b>100,00%</b>

TAB. 3.8

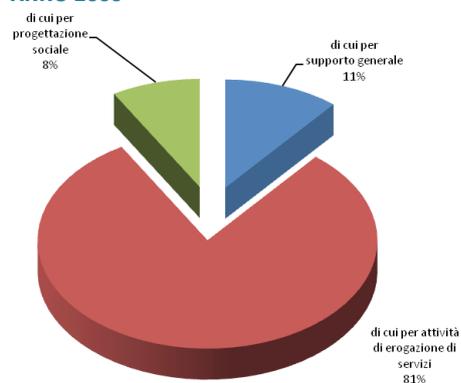
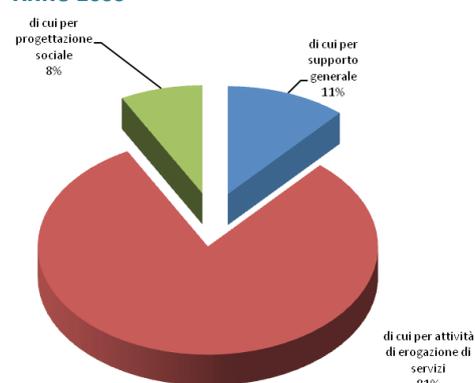
## ANALISI DEI COSTI UNITARI

	2009	2008	%
Costo medio orario a dipendente	16,13	15,49	4,12%
Costo medio annuale a dipendente a tempo pieno	33.545	32.217	4,12%

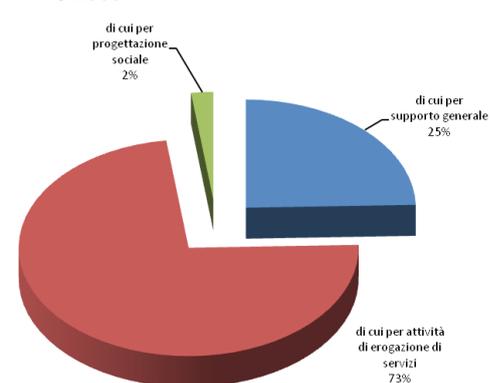
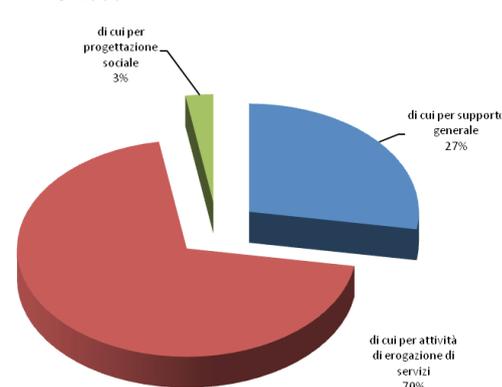
GRAFICO 3.11  
ANNO 2009GRAFICO 3.12  
ANNO 2008

TAB. 3.9  
 ANALISI DEL PERSONALE: LAVORATORI PARASUBORDINATI

	2009	2008	Scostamento valore assoluto	Scostamento %
Numero complessivo in forza presso i CSV	262,00	376	-114,00	-30,32%
<b>Oneri complessivamente sostenuti</b>	<b>3.492.663,86</b>	<b>4.437.504,18</b>	<b>-944.840,32</b>	<b>-21,29%</b>
di cui per supporto generale	384.075,69	508.289,09	-124.213,40	-24,44%
di cui per attività di erogazione di servizi	2.813.761,50	3.581.296,66	-767.535,16	-21,43%
di cui per progettazione sociale	294.826,67	347.918,43	-53.091,76	-15,26%

 GRAFICO 3.13  
 ANNO 2009

 GRAFICO 3.14  
 ANNO 2008

 TAB. 3.10  
 ANALISI DEL PERSONALE: LAVORATORI AUTONOMI

	2009	2008	Scostamento valore assoluto	Scostamento %
Numero complessivo in forza presso i CSV	185,00	178	7,00	3,93%
<b>Oneri complessivamente sostenuti</b>	<b>2.461.305,77</b>	<b>2.522.702,48</b>	<b>-61.396,71</b>	<b>-2,43%</b>
di cui per supporto generale	604.888	695.981,07	-91.093,44	-13,09%
di cui per attività di erogazione di servizi	1.804.477,76	1.760.354,96	44.122,80	2,51%
di cui per progettazione sociale	51.940,38	66.366,45	-14.426,07	-21,74%

 GRAFICO 3.15  
 ANNO 2009

 GRAFICO 3.16  
 ANNO 2008


TAB. 3.11  
**INCIDENZA DEL COSTO DEL PERSONALE IN PIANTA STABILE SUL TOTALE ONERI**

	2009	2008
Lavoratori dipendenti	21,90%	17,69%
Lavoratori parasubordinati	3,84%	4,49%
Lavoratori Autonomi	2,71%	2,55%
<b>TOTALE INCIDENZA DEL COSTO DEL PERSONALE</b>	<b>28,45%</b>	<b>24,73%</b>

GRAFICO 3.17  
 ANNO 2009

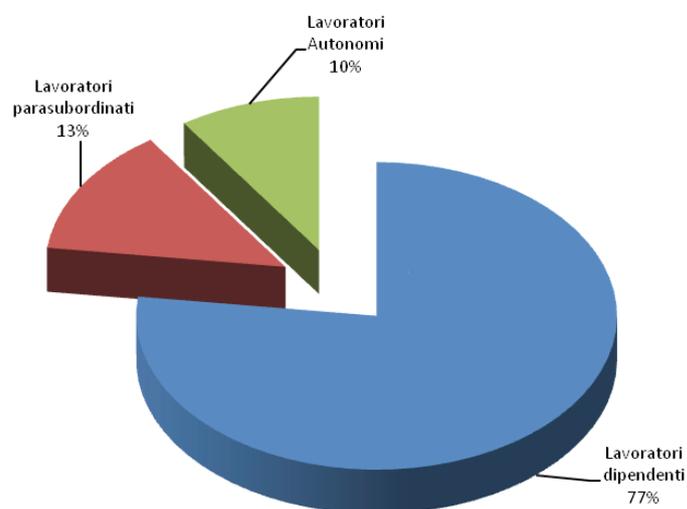
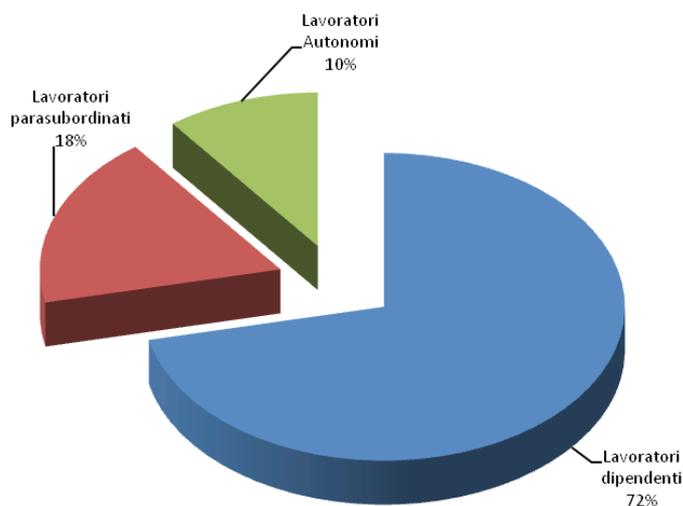


GRAFICO 3.17  
 ANNO 2008



## 3.2 Il personale dei CSV

### 3.2.2. Titolo di studio e sesso del personale

Se analizziamo alcune caratteristiche socio-anagrafiche del personale, ci troviamo di fronte ad una forza lavoro in prevalenza femminile (64%), relativamente giovane (l'età media dei lavoratori è 39 anni), con un alto livello di istruzione: circa tre lavoratori su cinque (60%) sono laureati.

TAB. 3.12  
ANALISI DEL TITOLO DI STUDIO DELLA FORZA LAVORO COMPLESSIVA

	2009	2008
1 - licenza media	1,35%	1,53%
2 - licenza superiore	33,99%	33,25%
3 - laurea	59,48%	60,63%
4 - post laurea	5,17%	4,58%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

GRAFICO 3.18  
ANNO 2009

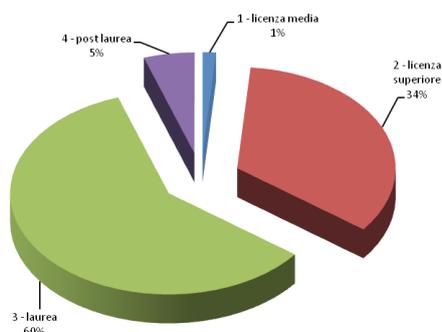
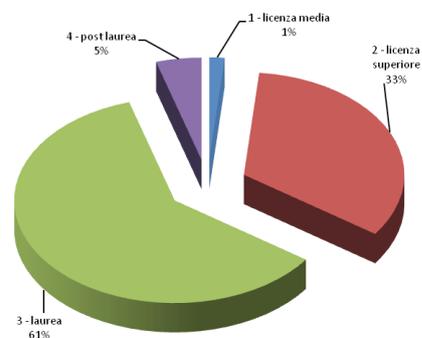


GRAFICO 3.19  
ANNO 2008



TAB. 3.13  
ANALISI DEL TITOLO DI STUDIO DEI DIPENDENTI

	2009	2008
1 - licenza media	1,02%	1,86%
2 - licenza superiore	43,44%	44,19%
3 - laurea	50,41%	49,53%
4 - post laurea	5,12%	4,42%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

GRAFICO 3.20  
ANNO 2009

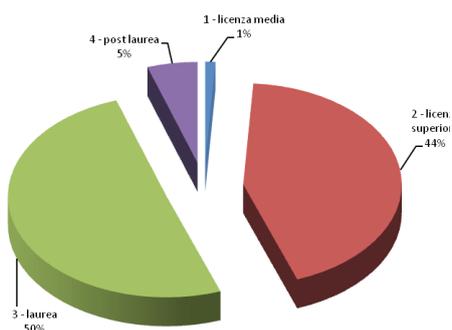
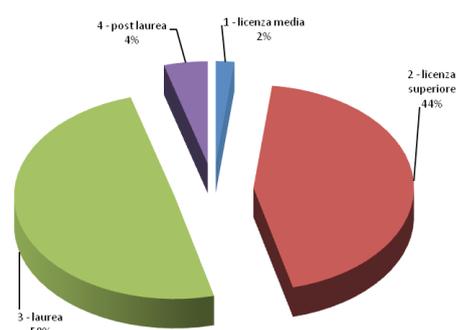


GRAFICO 3.21  
ANNO 2008



TAB. 3.12  
ANALISI DEL TITOLO DI STUDIO DELLA FORZA DEI COLLABORATORI

	2009	2008
1 - licenza media	3,14%	1,35%
2 - licenza superiore	26,70%	26,60%
3 - laurea	66,49%	68,01%
4 - post laurea	3,66%	4,04%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

GRAFICO 3.22  
ANNO 2009

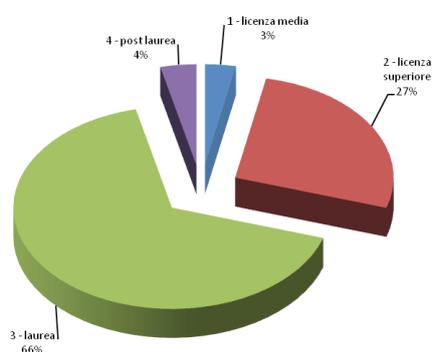
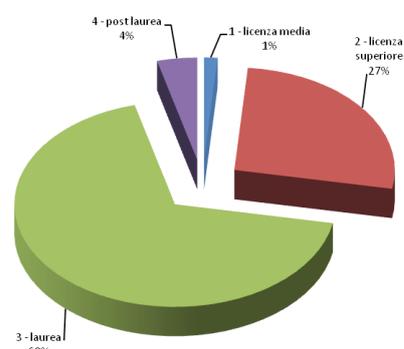


GRAFICO 3.23  
ANNO 2008



TAB. 3.13  
ANALISI DEL TITOLO DI STUDIO DEGLI AUTONOMI

	2009	2008
1 - licenza media	0,00%	0,81%
2 - licenza superiore	9,77%	11,29%
3 - laurea	82,71%	81,45%
4 - post laurea	7,52%	6,45%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

GRAFICO 3.20  
ANNO 2009

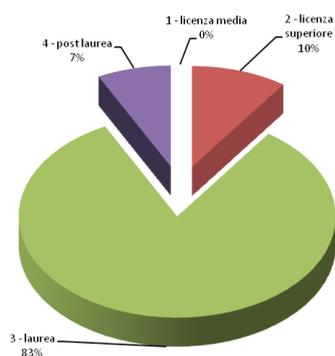


GRAFICO 3.21  
ANNO 2008

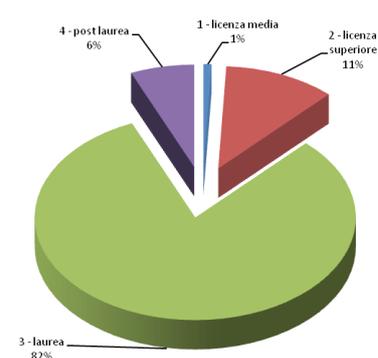


GRAFICO 3.22  
ANALISI DEL TITOLO DI STUDIO - RISORSE UMANE ANNO 2009

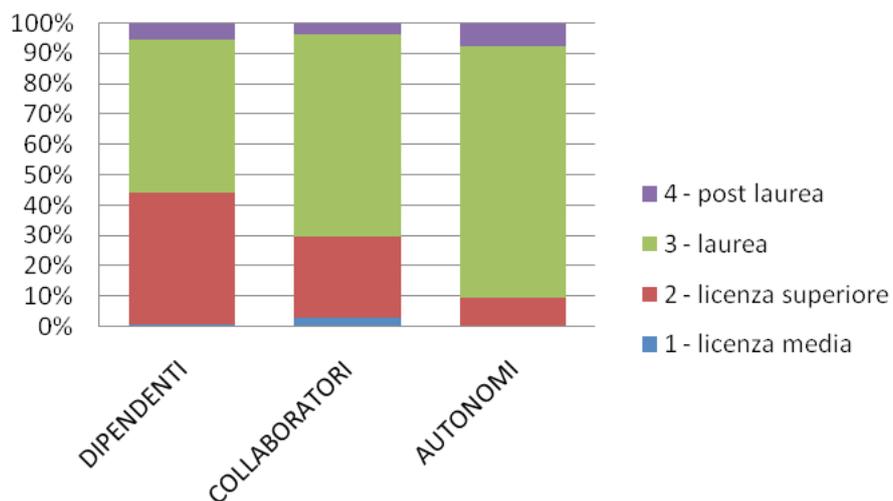
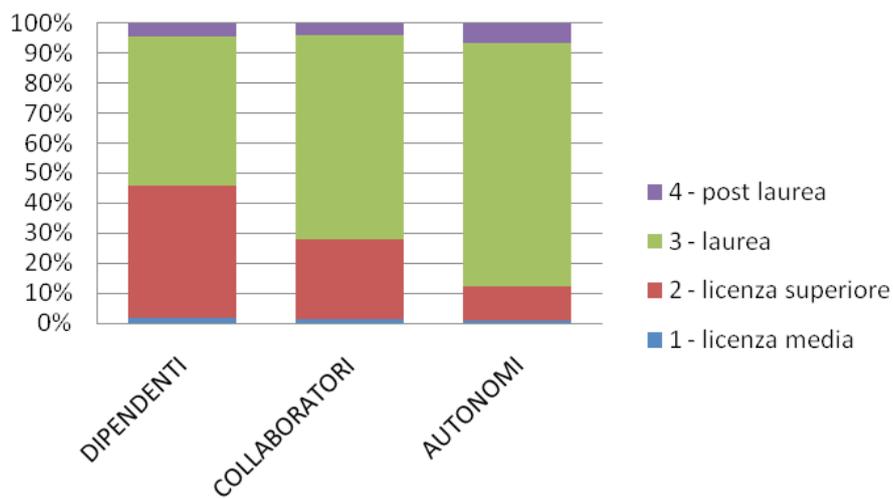


GRAFICO 3.23  
ANALISI DEL TITOLO DI STUDIO - RISORSE UMANE ANNO 2008



TAB. 3.14  
ANALISI DEL SESSO DELLA FORZA LAVORO COMPLESSIVA

	2009	2008
Uomini	35,79%	36,23%
Donne	64,21%	63,77%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

GRAFICO 3.24  
ANNO 2009

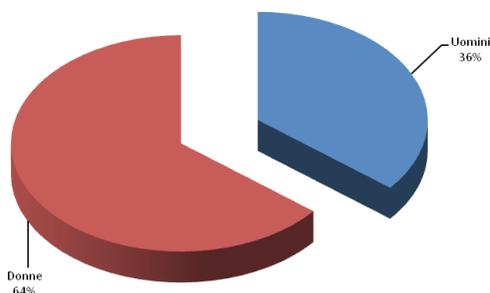
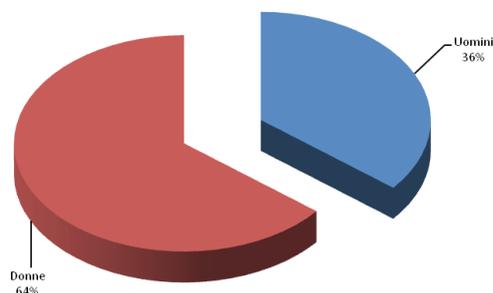


GRAFICO 3.25  
ANNO 2008



TAB. 3.15  
ANALISI DEL SESSO DEI DIPENDENTI

	2009	2008
Uomini	28,20%	26,36%
Donne	71,80%	73,64%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

TAB. 3.16  
ANALISI DEL SESSO DEI COLLABORATORI

	2009	2008
Uomini	37,56%	37,85%
Donne	62,44%	62,15%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

TAB. 3.17  
ANALISI DEL SESSO DEI AUTONOMI

	2009	2008
Uomini	60,81%	65,96%
Donne	39,19%	34,04%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

GRAFICO 3.26  
ANALISI DEL SESSO - RISORSE UMANE ANNO 2009

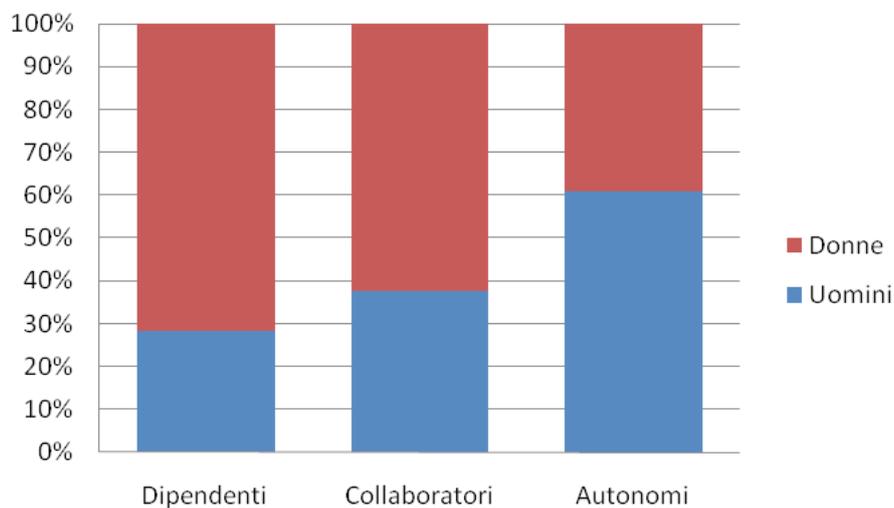
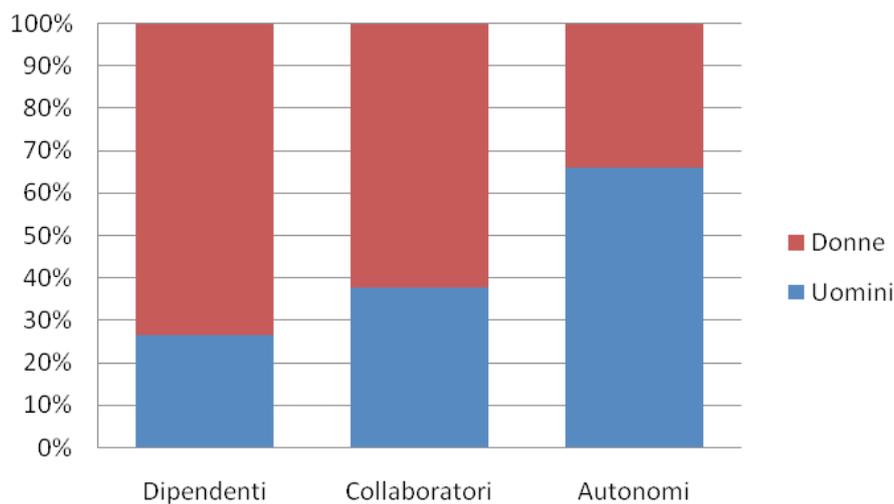


GRAFICO 3.27  
ANALISI DEL SESSO - RISORSE UMANE ANNO 2008





**CSVnet – Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato**  
Via Cavour, 191 – 00184 Roma  
tel. 06 45 50 49 89 – fax 06 45 50 49 90  
[segreteria@csvnet.it](mailto:segreteria@csvnet.it)